



CITTÀ DI ROSETO DEGLI ABRUZZI
PROVINCIA DI TERAMO

Questionario di Valutazione dei Servizi Cimiteriali

Gentile utente,

l'Ufficio Servizi Cimiteriali del Comune di Roseto degli Abruzzi (TE) desidera ricevere il Suo prezioso contributo finalizzato al miglioramento del servizio e del rapporto con gli utenti, attraverso la compilazione del presente questionario predisposto per valutare il grado di soddisfazione dell'utenza.

Il questionario è in forma anonima pertanto è salvaguardata la riservatezza dei Suoi dati personali; le risposte saranno utili per valutare la percezione e il gradimento dei servizi offerti e per studiare programmi di miglioramento.

Pratica cimiteriale

Per quale pratica si è rivolto/a ai servizi cimiteriali?

- ☐ tumulazione/inumazione
- ☐ estumulazione/esumazione
- ☐ richiesta informazioni/presentazione di un'istanza

Personale dipendente

In riferimento agli impiegati amministrativi può esprimere il suo grado di soddisfazione in riferimento a:

a) Professionalità e competenza:

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Insufficiente
- ☐ Non so
- ☐ Non rispondo

b) Cortesia e disponibilità:

- ☐ Ottima
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Scarsa
- ☐ Insufficiente
- ☐ Non so
- ☐ Non rispondo

Ha mai utilizzato il sito web del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

- ☐ SI
- ☐ NO

Se la risposta è sì, per quale motivo? (sono possibili più risposte)

- ☐ Informazioni
- ☐ Visione atti

- Acquisizione documentazione/modulistica

Oltre allo sportello fisico, utilizza altri canali?

- Telefono
- Mail
- Sportello telematico

Se ha fatto accesso ai servizi on-line, indicare il parere in merito alla facilità d'uso:

- Pienamente soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so
- Non rispondo

Informazione

Quanto ritiene soddisfacente l'orario di apertura al pubblico degli uffici del servizio cimiteriale?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso
- Insufficiente
- Non so
- Non rispondo

Ha mai utilizzato l'App Aldilàpp?

- Sì
- No

Come giudica la ricerca delle informazioni tramite l'accesso all'App?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso
- Insufficiente
- Non so
- Non rispondo

Suggerimenti per migliorare il servizio:

--

Dati generici, ai soli fini statistici:

A quale fascia di età appartiene:

- 18-25
- 26-40
- 41-65
- oltre 65

Genere:

- Maschio
- Femmina

Comune di residenza: _____